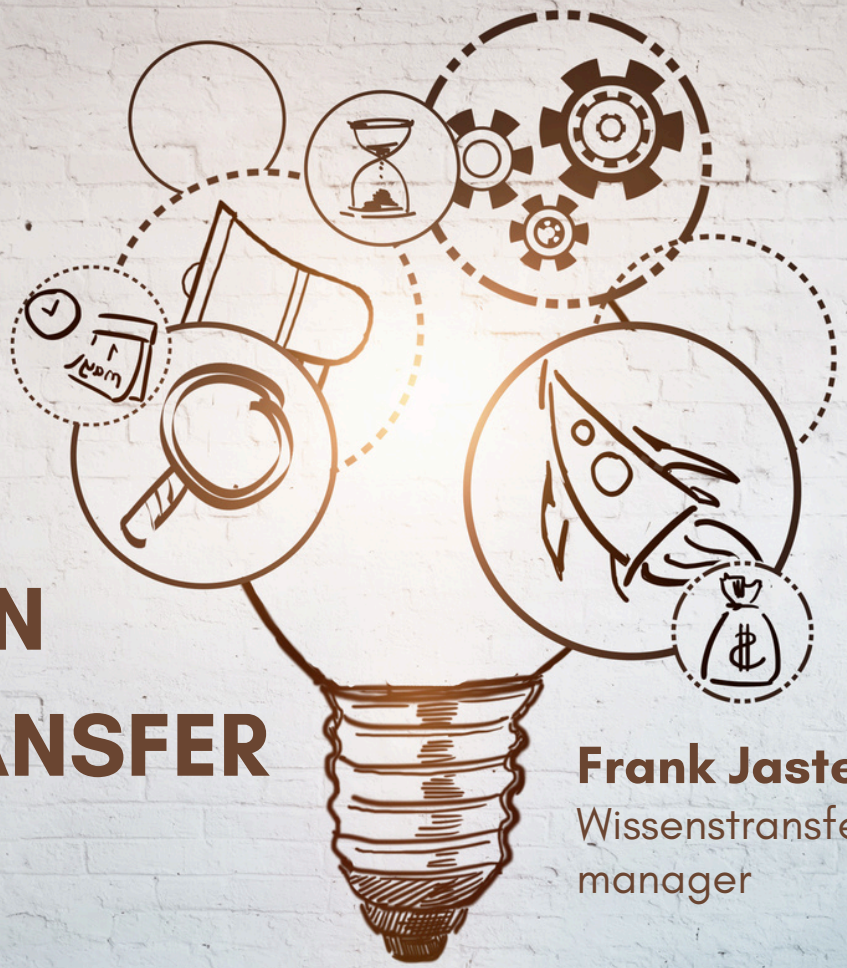


WISSEN BEWAHREN DURCH MODERIERTEN WISSENSTRANSFER



Frank Jaster
Wissenstransfer-
manager

Wer ich bin

Ein guter Wissenstransfermanager ist gleichzeitig **Analytiker, Kommunikator, Coach, IT-affin und Brückenbauer**. Mit diesen Skills mache ich, **Frank Jaster**, den Unterschied – ich Sorge dafür, dass Wissen nicht verloren geht, sondern als Schatz und Kapital in der Organisation bleibt und wirkt.

Über 100 erfolgreich begleitete Wissenstransferprozesse in den letzten 10 Jahren sowie langjährige Erfahrungen als Personal- und Organisationsentwickler machen mich zu Ihrem Partner für nachhaltigen Wissenstransfer.

Mein Angebot

- Moderierter Wissenstransfer bei Personal- und/oder Aufgabenwechsel
- struktuierte Dokumentation von Wissen
- Erstellung Wiki
- Arbeit mit Wissensbaum und Wissenslandkarten
- persönliche Begleitung des Loslassens und Übergabens

Mit meinem Angebot können Sie:

- Wissen und Erfahrungen sichern & teilen
- Neue Mitarbeiter schnell einarbeiten
- Die Effizienz Ihrer Teams steigern

Sichern Sie sich Ihr wertvollstes Unternehmenskapital: das Wissen Ihrer Mitarbeitenden



Wissen bewahren

Implizites und Erfahrungswissen werden systematisch erfragt und struktuiert dokumentiert



Struktur & Fokus

Ein klarer und bewährter Prozessablauf sichert eine schnelle und vollständige Übergabe



Persönlich & kompetent

Wissenstransferprozesse werden in persönlichen Gesprächen vor Ort oder Remote moderiert – nicht durch KI



ABLAUF EINES WISSENSTRANSFERPROZESSES



1. Auftaktgespräch & Rollenklärung

Vorgänger & Nachfolger über Prozess, Rollen, Ziel und Aufgaben informieren



2. Aufnahme einer Wissenslandkarte

Expertenwissen wird systemisch erfasst



3. Moderierte Transfergespräche

Offener wertschätzender Austausch



4. Dokumentation

Wissen strukturieren und dokumentieren



5. Abschlussgespräch

Aktionsplan und Übergabe des weiteren Prozesses

WARUM JETZT HANDELN?

Wissenstransfer ist keine Option - er ist eine Investition in **Stabilität, Effizienz & Zukunftsfähigkeit**

Lassen Sie uns sprechen

Gemeinsam identifizieren wir das Wissen, das ihr Unternehmen schützt und stärkt!



+49 173 47 919 47



www.jaster-hamburg.de



frank.jaster@jaster-hamburg.de



LinkedIn, Xing